

Êtes-vous satisfait du Centre Équestre ?

Merci de consacrer un peu de temps pour répondre à ce questionnaire anonyme. Il a pour but de nous aider à mieux répondre à vos attentes. Date : ____/____/20__

❶ LES INFRASTRUCTURES

	Satisfaisant	Insatisfaisant	Observations
Le fléchage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
L'accès	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Le parking	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Le club house	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Les écuries	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
La sellerie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Le manège	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Les carrières	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Les Prés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Les sanitaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
L'environnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
La propreté générale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

❷ LE FONCTIONNEMENT

	Satisfaisant	Insatisfaisant	Observations
L'accueil téléphonique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
L'accueil au club, les explications	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Le système d'inscription	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<u>Les sources d'informations</u>			
➤ Site Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
➤ Affichages	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
➤ Brochures	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
➤ Presse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
➤ Réseaux sociaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Les horaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Les soins aux chevaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Les activités équestres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Les animations & manifestations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Les concours	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Le rapport qualité/prix des prestations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

③ L'ENCADREMENT

	Satisfaisant	Insatisfaisant	Observations
L'amabilité de l'équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
L'ambiance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
La qualité de l'enseignement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
La qualité de la pédagogie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<u>La qualité de l'encadrement</u>			
➤ Pendant la séance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
➤ Avant et Après la séance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

④ LA PRATIQUE DE L'EQUITATION

Observations

La fréquence de votre pratique ?

- Intense (au moins 2 fois / semaine)
- Régulière (au moins 1 fois / semaine)
- Mensuelle (au moins 2 fois / mois)
- Occasionnelle (quelques fois / an)

La pratique de l'équitation est pour vous ? (plusieurs réponses possibles)

- Un esprit de progression
- Mesurer vos performances
- Faire de la compétition
- Se faire plaisir
- Maîtriser cette activité

Quel budget moyen consacrez-vous à la pratique de l'équitation par an ?

- < 250 € < 500€ < 750€ < 1000€ < 1500€ < 2000€ et plus

Quelles disciplines équestres préférez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

- Dressage Saut d'obstacles Cross Promenade / Randonnée Voltige
- Western Pony-Games Endurance Horse-Ball Attelage
- Spectacle Savoirs éthologiques Autres : _____

	Satisfaisant	insatisfaisant	Observations
L'adéquation de la cavalerie à la pratique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<u>La qualité</u>			
➤ des chevaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
➤ des poneys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
L'entretien du matériel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

5 VOS ATTENTES D'AMÉLIORATIONS & SUGGESTIONS, VOS ENVIES

▶
▶
▶
▶
▶

6 VOS MOTIVATIONS pour pratiquer l'équitation au centre équestre

▶
▶
▶
▶
▶

7 VOS FREINS pour pratiquer l'équitation au centre équestre

▶
▶
▶
▶
▶

8 ↓ POINTS FAIBLES du centre équestre	↑ POINTS FORTS du centre équestre
▶	▶
▶	▶
▶	▶
▶	▶
▶	▶
▶	▶

9 NOTE pour le centre équestre

- De 8 à 10 Très Satisfaisant
De 5 à 7 Satisfaisant
De 1 à 4 Insatisfaisant

Observations

10 VOTRE PROFIL

- Sexe Homme Femme
Âge 0-6 ans 7-12 ans 13-18 ans 19-26 ans 27 ans et plus
Niveau de Galop 1 2 3 4 5 6 7 et plus
Vous êtes Cavalier Club Cavalier Propriétaire Parent Tuteur

Nous vous remercions de votre collaboration...à bientôt !